

ФОКУЗ

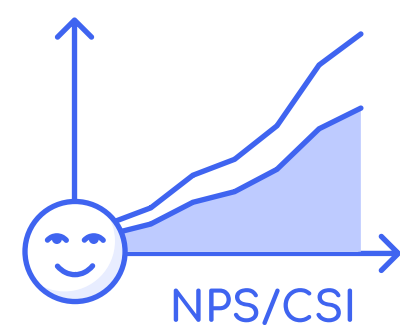


В РЕЕСТРЕ
МИНЦИФРЫ РФ

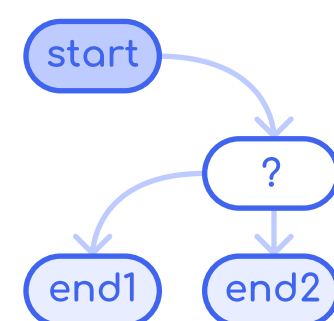
Многофункциональная
технологическая платформа
для **опросов, анкетирования
и онлайн-исследований**

IVQ/2025

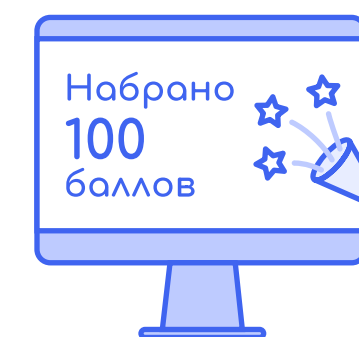
С помощью ФОКУЗ можно



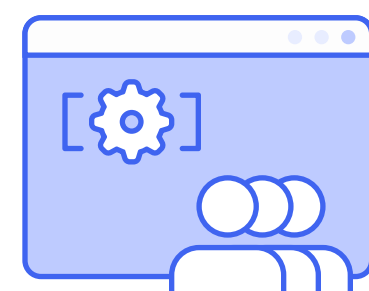
Собирать, накапливать и анализировать обратную связь по клиентским метрикам



Создавать анкеты с продвинутой логикой переходов и отображения вопросов



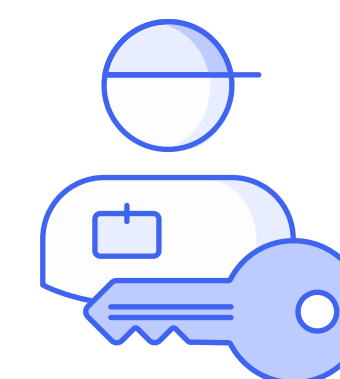
Проводить всестороннюю оценку, тестировать обучающихся, настраивать интерпретацию результатов



Настраивать систему квот и подключать панели респондентов



Проверять гипотезы и проводить продуктовые исследования



Автоматизировать контроль доступа по SAML SSO через ADFS или KeyCloak



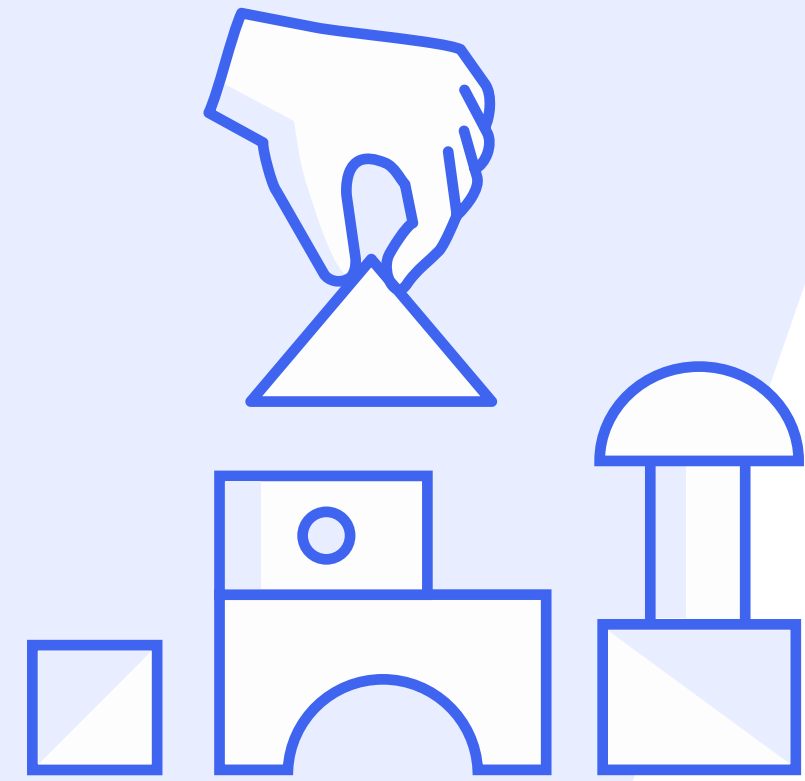
Собирать фидбек у пользователей по триггерам и таргетингам на сайте или в приложении



Нативно встраивать опросы на сайт, в письма или обучающие курсы и получать CX/UX-фидбэк с высокой конверсией

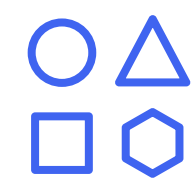


Минимизировать риски утечки персональных данных

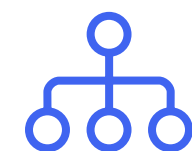


Продвинутый конструктор опросов

Позволяет создавать анкеты любого уровня сложности. Включает более 25 типов вопросов для клиентских опросов, UX/UI- и продуктовых исследований. Настройки брендирования функциями интерфейса позволяют кастомизировать анкету под свой уникальный стиль.



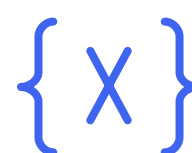
более 25 типов вопросов



логика и правила
отображения вопросов



система тестирований
и интерпретация баллов



использование переменных
для персонализации



гибкая система квотирования



брендирование и выбор
тем дизайна



восемь режимов превью
для наглядной визуализации



поддержка мультязычности



Каналы сбора обратной связи

Персонализированная отправка опросов респондентам по любому каналу связи. Виджеты с проактивным и реактивными формами обратной связи, настраиваемые по событиям и клиентскому пути на сайте или в мобильном приложении. Планшетный режим опросника для посетителей торговых точек и магазинов.



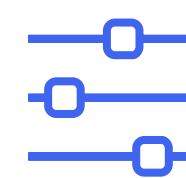
группы анонимных
и коротких ссылок



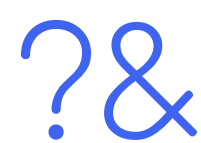
электронная почта, СМС,
мессенджеры



QR-код и модуль
для планшетов



опросы на сайте с настройкой
условий показа



ссылка с переменными
и GET-параметрами



интеграции с панелями
респондентов

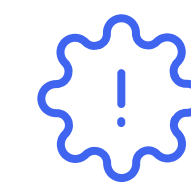


Обработка результатов

ФОКУЗ позволяет оперативно реагировать на каждый негативный отзыв и максимально быстро прорабатывать обратную связь. С помощью нашего сервиса можно проанализировать весь путь клиента и выявить пробелы в бизнес-процессах.



дашборды и гибкие таблицы с результатами



тегирование вопросов по этапам бизнес-процессов



настройка сбора качественной обратной связи по возникшим кейсам



ведение карточки респондента и просмотр его истории контактов с вашим брендом



автоматическое назначение ответственных за обработку негатива по workflow



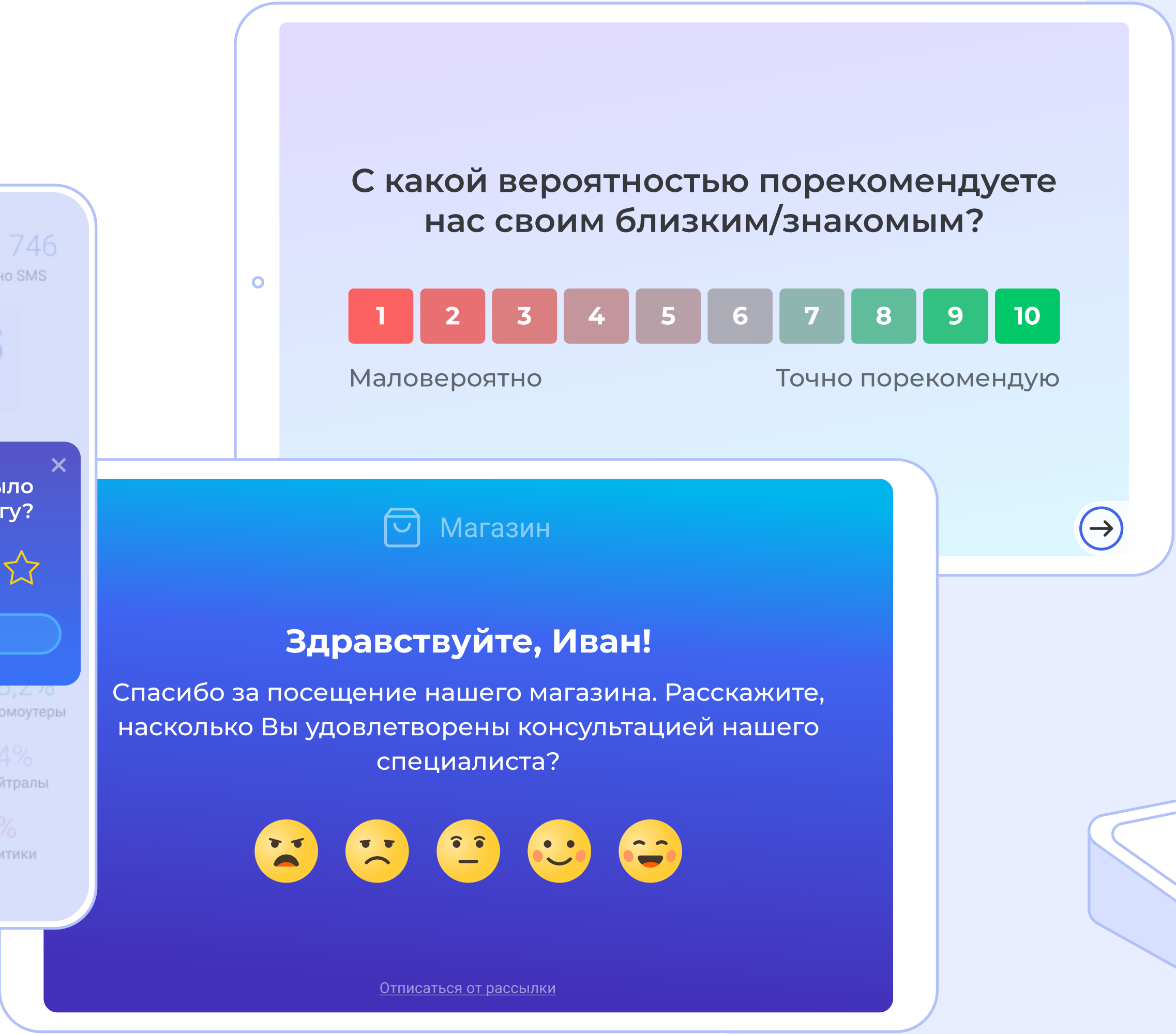
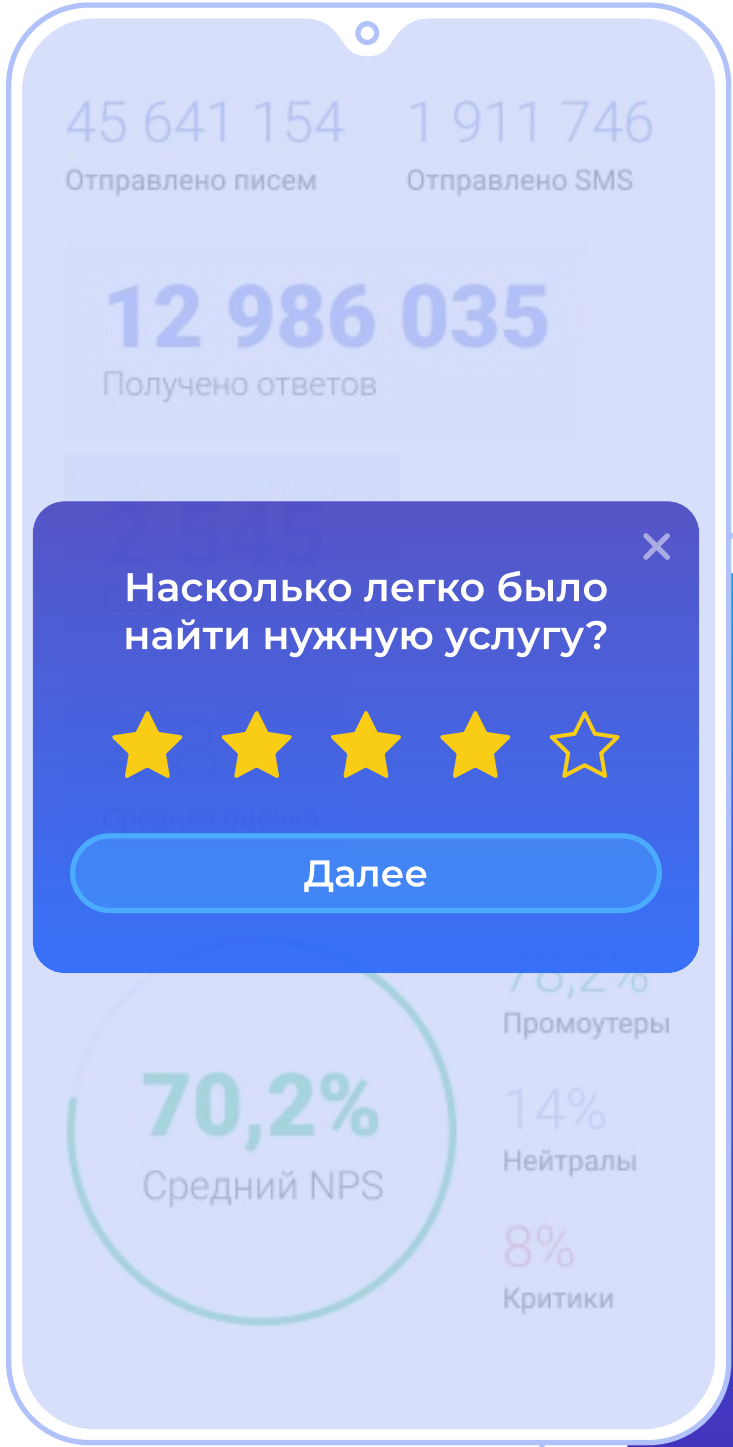
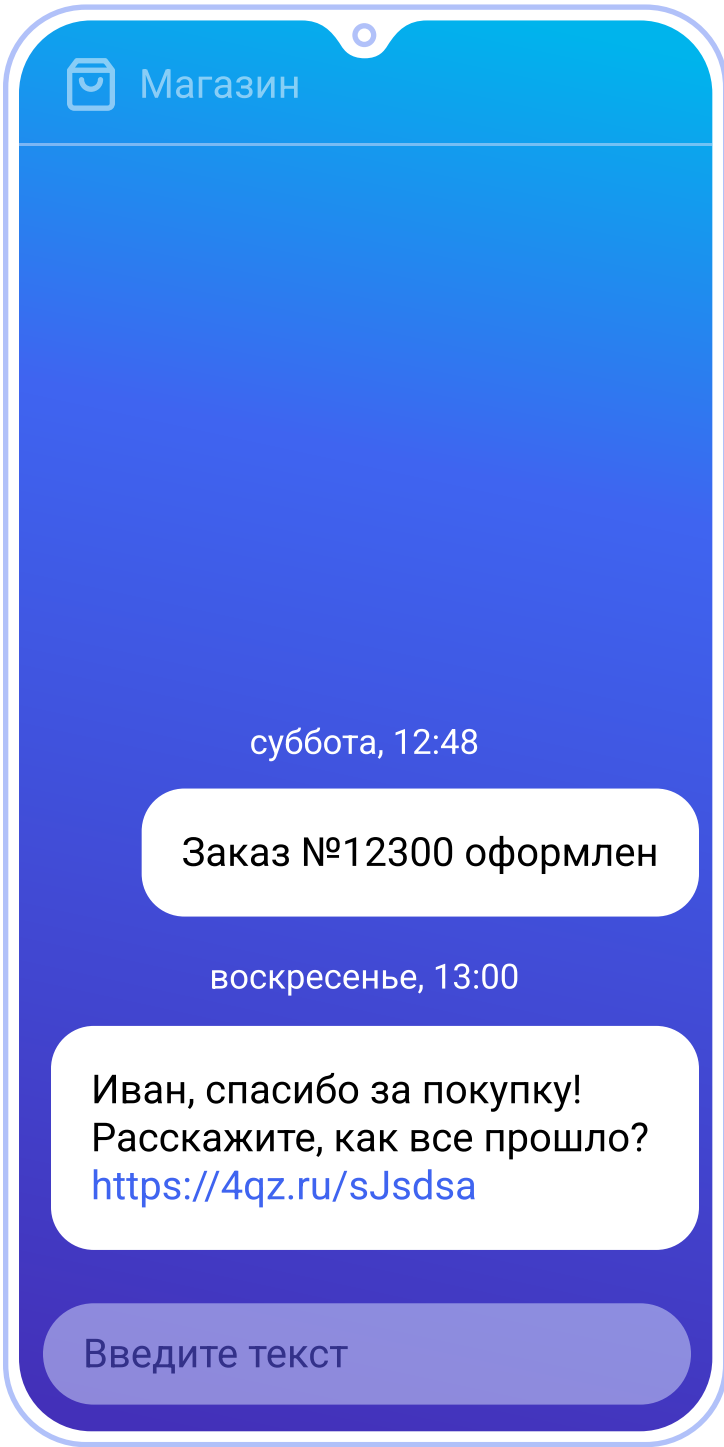
обработка негативных отзывов и оценок

Примеры приглашений к опросам

Электронные витрины

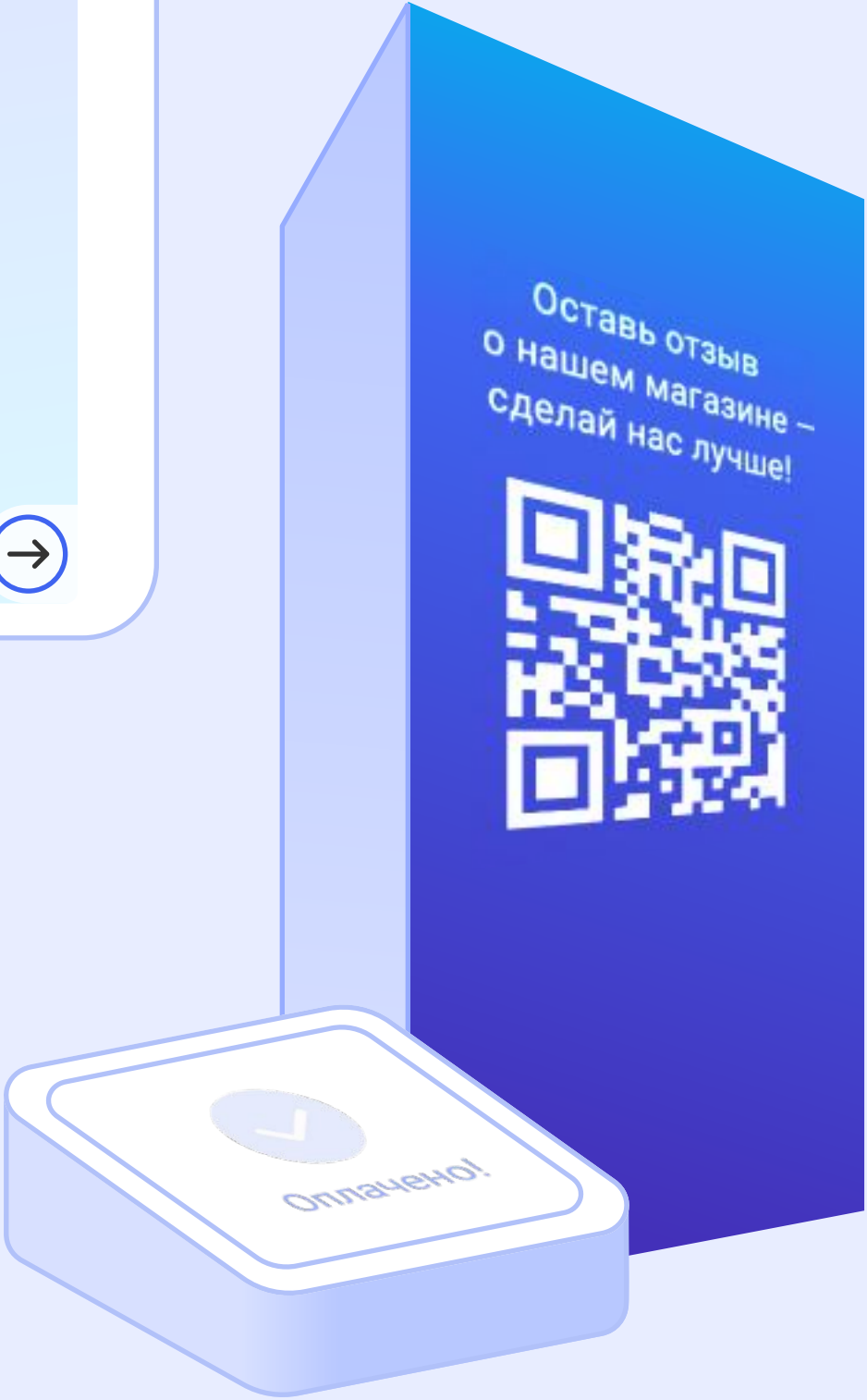
Виджеты

SMS, мессенджеры



Электронная почта

QR-коды



ФОКУЗ

Опросы на сайте

- ◆ простая и единоразовая установка кода на сайт;
- ◆ создание и управление виджетами на сайте прямо через интерфейс сервиса;
- ◆ удобный конструктор и широкие возможности визуализации;
- ◆ условия показа по событиям на сайте, действиям и таргетингам посетителей;
- ◆ поддержка опросов как в iframe, так и в DOM-страницы;
- ◆ политика контакта с посетителем сайта;
- ◆ мгновенный перехват негатива и отслеживание багов.

☒ Таргетинг на cookie ^

Наименование cookie ?

Включает catalog

Значение ?

☐ Без значения ☒ Со значением Равен

catalog

Наименование

Исключает

Условие для URL

Точное соответствие

Значение

https://n.foquz.ru/foquz/jkfo

Значение ?

☒ Без значения

+ Добавить условие

Насколько удобен наш сервис?

Оцените удобство от 1 до 5 звезд

1 2 3 4 5

★ ★ ★ ★ ★

Переходы

Количество переходов на страницу, после которого вызывать виджет ?

Счетчик

Не обнулять

Далее

Лучшие практики платформы

Конструктор опросов

- ◆ Функциональный конструктор и легкая настройка дизайна опроса
- ◆ Использование логики, настройка правил для отображения вопросов
- ◆ Динамическое формирование анкеты в зависимости от переданных атрибутов респондента

Документированное API

- ◆ Загрузка списков респондентов с тегами и атрибутами
- ◆ Отправка приглашений по событиям или триггерам во внешнем контуре
- ◆ Доступ к заполненным анкетам и ответам
- ◆ Идентификация анкет без передачи персональных данных (связь по ID респондента)

Особенности создания приглашений к опросам

- ◆ Использование шкалы оценок или NPS в теле письма
- ◆ Рассылка приглашений средствами ФОКУЗ или сторонним сервисом
- ◆ Автоматическое формирование кода виджета для вставки на сайт
- ◆ Использование переменных и атрибутов клиентов в ссылке-приглашении

Single Sign-On, SSO — система единого входа

- ◆ поддержка идентификации федераций удостоверений с помощью SAML
- ◆ управление доступом и правами пользователей (ADFS, KeyCloak или аналогичные поставщики)

Клиентский контур

- ◆ Политика контактов, квотирование и настройка частоты касаний респондентов
- ◆ Управление качеством и обработка негатива
- ◆ История опросов и оценок респондента

Блок администрирования

- ◆ Настойка уровней доступа и прав для пользователей
- ◆ Управление оповещениями на выбранные опросы и оценки в них

Меры безопасности и соответствие стандартам



Реестр российского ПО Минцифры

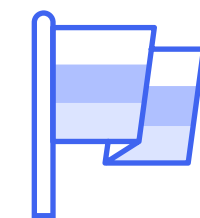
Платформа FOQUZ входит в реестр российского программного обеспечения Минцифры — публичной электронной системе учёта ПО, которое официально признано происходящим из России и рекомендовано для использования как государственными, так и коммерческими компаниями в РФ.

[Реестровая запись №17175 от 03.04.2023.](#)



Соответствие ФЗ-152

Производитель и оператор платформы FOQUZ является официально зарегистрированным Роскомнадзором оператором персональных данных (регистрационный номер 77-22-133156)



Импортозамещение

[Маркетплейс российского ПО](#) Минцифры РФ рекомендует платформу FOQUZ на замену иностранных программных продуктов, таких как: SurveyMonkey, Qualtrics, GetFeedback, Survio, Alchemer и других крупнейших мировых сервисов опросов и сбора обратной связи.



Сертификат информационной безопасности

Производитель и оператор платформы FOQUZ, ООО «Технологии управления обратной связью», в конце 2023 года прошел сертификацию по международному стандарту информационной безопасности

[ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2021 \(ISO/IEC 27001:2013\)](#)



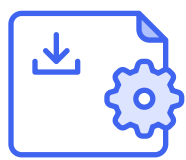
Лицензия

Наша платформа имеет [государственную регистрацию](#) программы для ЭВМ и внесена в Реестр программ для ЭВМ Федеральной службы по интеллектуальной собственности Роспатента РФ.

Статистика и отчеты



Наглядные динамические отчеты и статистика в режиме online и по завершению опроса



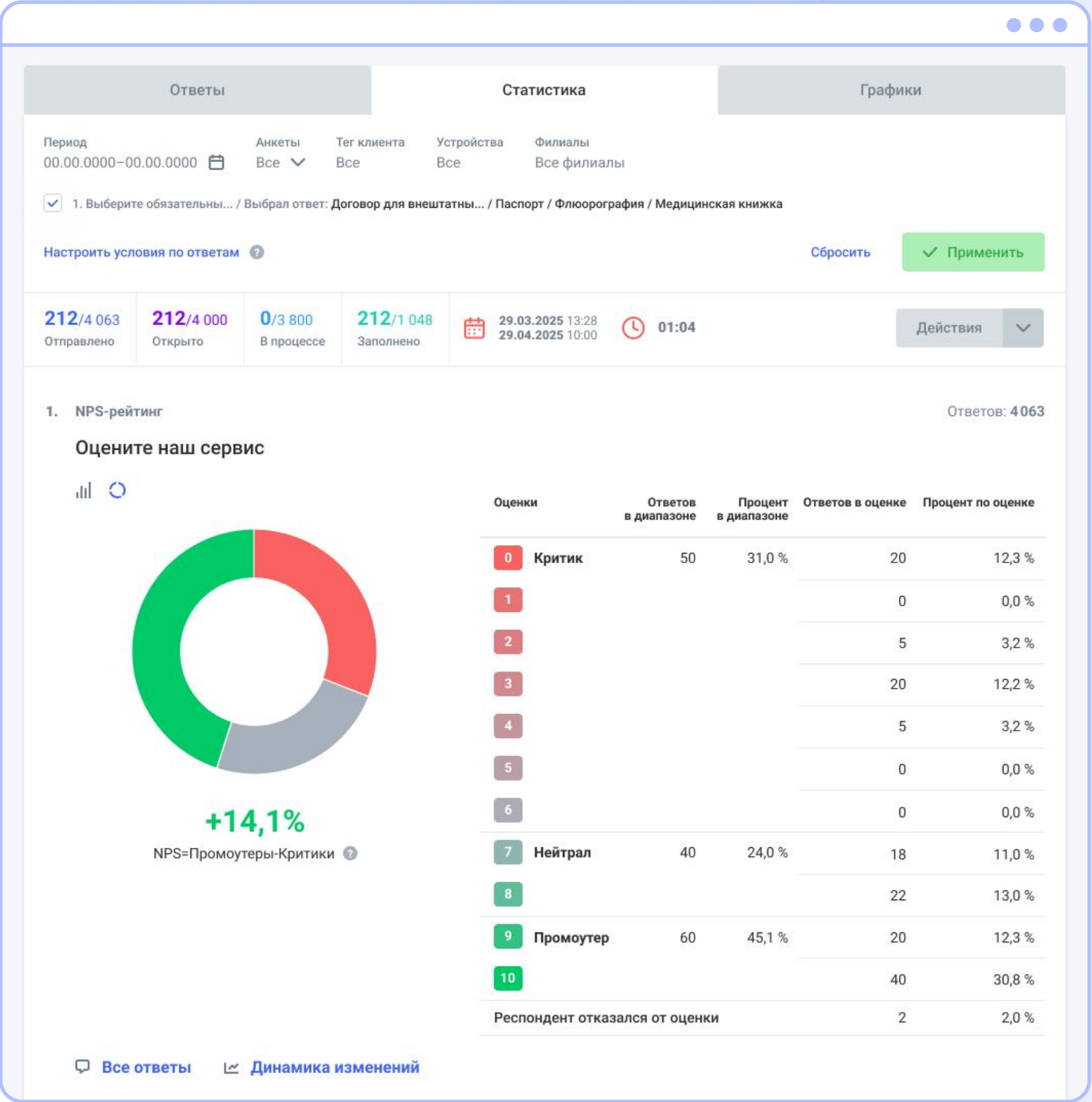
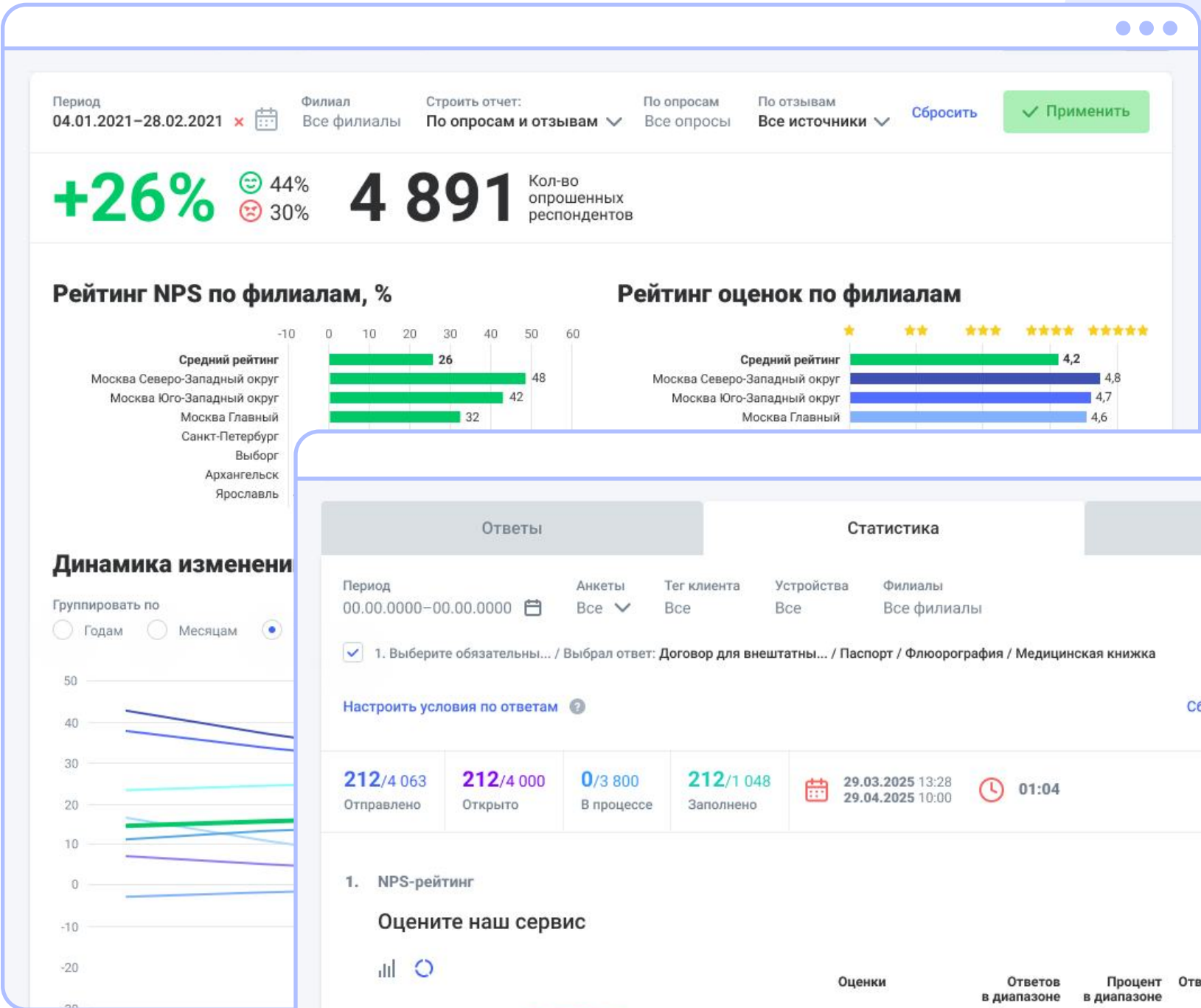
Настраиваемые параметры и выгрузка в PBI, а также стандартные форматы: JPG, XLSX, CSV, PDF, SPSS



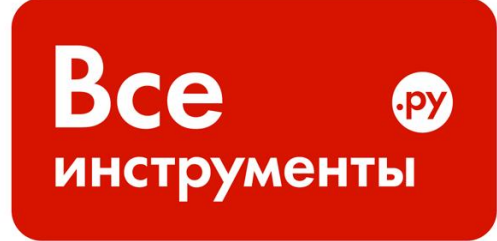
Настройка и управление уведомлениями о новых ответах и оценках



Настройка дополнительных атрибутов клиентов при формировании выгрузки или отчетов



Портфель клиентов

Наша кейсы

ПАО «Сибур Холдинг» —

одна из наиболее динамично развивающихся компаний в глобальной нефтехимии, российский лидер по производству полимеров и каучуков.

Задачи

- ◆ Цифровая трансформация компании.
- ◆ Развитие CX стандартов исходя из полученной обратной связи от клиентов и сотрудников.
- ◆ Централизация клиентского сервиса для B2B клиентов.
- ◆ Автоматизация и тиражирование процессов внутренних корпоративных сервисов компании.
- ◆ Мониторинг адаптации новых сотрудников и обучение.

МНЕНИЕМ ДЕЛИТСЯ

Наталья Кочергина

Главный эксперт, проектный офис «Развитие бизнес-приложений»



отлично

Удобство сервиса

Удобный, понятный конструктор, все потребности закрывает.



отлично

Интеграция в бизнес-процессы

Первые опросы мы запустили буквально на следующий день после обсуждения задач с коллегами.



отлично

Служба поддержки

Всегда оперативная обратная связь, готовность оказать помощь и предложить оптимальные решения.

Реализовано в компании

- ◆ Интеграция в экосистему компании.
- ◆ Бесшовная авторизация и управление правами с помощью SAML ADFS.
- ◆ Покрытие всех потребностей по опросам и исследованиям в компании: 6 департаментов, более 20 отделов и 50 сотрудников, работающих на платформе.
- ◆ Кастомизация платформы под требования и процессы, около 400 нормо-часов на доработки в 2023 году.



С ОКТЯБРЯ 2021 Г.

Банк ВТБ (ПАО) —

крупнейший российский универсальный коммерческий банк с государственным участием

Задачи

- ◆ Регулярно проводить опросы удовлетворенности и вовлеченности персонала.
- ◆ Измерять и работать с результатами показателей основных метрик.
- ◆ Проводить обучение, тестирование и аттестацию новых сотрудников.

МНЕНИЕМ ДЕЛИТСЯ

Наталья Бабанова

Директор УРДВ



отлично

Удобство сервиса

Удобен для административных пользователей и прекрасен как интерфейс для конечного потребителя.



отлично

Интеграция в бизнес-процессы

Такой оперативности, такого внимательного подхода и содействия на любом этапе давно не встречали.



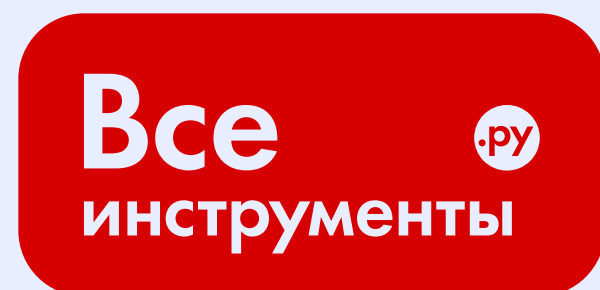
отлично

Служба поддержки

Специалисты вовлечены в процесс. Поддержку ощущали на каждом этапе работы с ресурсом.

Реализовано в компании

- ◆ Включение продукта в бизнес-процесс опросов и сбора мнений персонала.
- ◆ Регулярные тестирования, онлайн-исследования и получение обратной связи от сотрудников банка.
- ◆ Работа с историческими данными и аналитика динамики изменений оценок и мнений.



С ИЮНЯ 2024 Г.

ВсеИнструменты.ру

крупнейший онлайн-игрок на российском DIY-рынке

Задачи

- ◆ Найти альтернативу существующей в компании платформы опросов.
- ◆ Настроить систему регулярного измерения CSI на всем клиентском пути.
- ◆ Закрыть задачи маркетинговых онлайн исследований.
- ◆ Внедрить опросы у поставщиков продукции.

МНЕНИЕМ ДЕЛИТСЯ

Екатерина Куликова

Ведущий специалист отдела обратной связи с клиентами



хорошо

Удобство сервиса

Команде было не просто перестроиться, но довольно быстро ощутили и комфорт, и удобство новой платформы.



отлично

Интеграция в бизнес-процессы

Твердая пятерка, было легко внедрить FOQUZ в процессы, для этого использовали документированное API



отлично

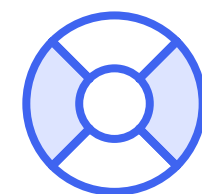
Служба поддержки

Твердая пятерка

Реализовано в компании

Полностью заменили более дорогой именитый российский сервис, который перестал отвечать нашим требованиям. И в итоге оказалось, что функционал FOQUZ шире, поддержка лучше и гораздо более клиентоцентрична.

Поддержка



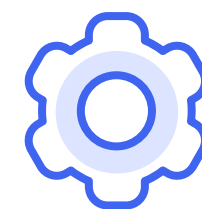
Возможности поддержки

Стандартная

10:00–18:00 5 дней в неделю,
входит во все платные тарифы

Премиум

Индивидуальный SLA,
включая время поддержки,
персональный менеджер



Экспертная помощь

- ◆ Консалтинг и экспертиза по внедрению клиентского опыта
- ◆ Разработка методологии проведения исследований, их контроль и экспертная интерпретация результатов
- ◆ Технологическая экспертиза программного контура, ограничений и требований информационной безопасности
- ◆ Выработка совместных решений по включению платформы в инфраструктуру компании

Контакты

Запросить демонстрацию платформы FOQUZ или получить **демодоступ** для ознакомления с возможностями сервиса *МОЖНО, СВЯЗАВШИСЬ С НАМИ ЛЮБЫМ УДОБНЫМ СПОСОБОМ:*

8 800 500 26 37

звонок бесплатный
10:00–18:00 пн. — пт. (время Мск)



[WhatsApp](#)



[Telegram](#)

Наш сайт:

www.foquz.ru

Написать письмо:

sales@foquz.ru