

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных о Пользователях и Респондентах, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Сергеем Сергеевичем Лукиным (далее – Администрация Сайта).

1.1. Администрация Сайта ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Администрации Сайта в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которая может быть получена о посетителях Сайта <http://www.foquz.ru>

1.3. Настоящий документ является обязательным для ознакомления перед использованием Сайта Пользователями и Респондентами.

1.4. неотъемлемой составляющей Политики является Пользовательское соглашение, с которым можно ознакомиться по адресу <https://www.foquz.ru/agreement.pdf>

1.5. Использование Сайта подразумевает безоговорочное принятие Пользователями всех положений настоящей Политики и согласие с условиями обработки персональных данных.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязуется незамедлительно прекратить пользоваться Сайтом.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Сайт – совокупность графических и текстовых материалов, видео и аудио записей, а также программного обеспечения для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://www.foquz.ru>.

2.2. Пользователь – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте и использующее его функционал в бесплатном или платном режиме. В случае юридического лица Пользователем выступает его представитель или сотрудник, который должен иметь соответствующие полномочия на совершение подобных действий.

2.3. Личный кабинет – персональный раздел Сайта для каждого авторизованного Пользователя, содержащий информацию о нем. Личный кабинет используется для доступа к функционалу Сайта и получения платных/бесплатных услуг, которые предоставляются Администрацией Сайта.

2.4. Респондент – юридическое, физическое лицо, или индивидуальный предприниматель принимающее участие в Опросах, проводимых с помощью Сайта и/или является получателем сообщений Рассылки. Респондент может быть как зарегистрированным лицом на Сайте, так и не зарегистрированным на Сайте.

2.5. Рассылка – сообщения, информация от Пользователей или Администрации Сайта, рассылаемая в электронных письмах, смс-уведомлениях и другими цифровыми способами Респондентам.

2.6. Опрос – совокупность вопросов различного типа с вариантами ответов и без, создаваемый Пользователем с использованием функционала Сайта и публикуемый на Сайте. Тематика опроса, сроки его проведения и другие параметры определяются Пользователем.

2.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю/Респонденту веб-сайта <http://www.foquz.ru>;

2.8. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными. Может осуществляться с применением программных средств или без их использования. В понятие обработки персональных данных входят сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.9. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Принятие Политики

3.1. Принятие Политики подразумевает прочтение, понимание и согласие Пользователя/Респондента со всеми положениями, условиями и требованиями, которые изложены в данном документе.

3.2. Принимая Политику, Пользователь/Респондент обязуется соблюдать и выполнять все правила, оговоренные документом.

3.3. Под принятием Политики понимается фактический акцепт, который свидетельствует о том, что Пользователь/Респондент прочитал и принял условия документа. Под фактическим акцептом подразумевается регистрация на Сайте, использование функционала, оплата услуг, предоставляемых Администрацией Сайта на платной основе.

4. Цель Политики

4.1. Настоящая Политика определяет правила, требования и условия сбора, хранения и обработки персональных данных Администрацией Сайта для обеспечения надлежащей защиты от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.2. Данная Политика содержит общие положения относительно сбора и использования персональных данных Пользователей/Респондентов. Конкретные детали определяются используемым программным обеспечением и могут регламентироваться другими документами.

5. Персональные данные пользователей

5.1. Перечень информации, входящий в персональные данные, определяется Администрацией Сайта.

5.1.1. Пользователь – физическое лицо для пользования Сайтом указывает фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, пароль, номер контактного телефона, адрес и другие данные по усмотрению Администрации Сайта.

5.1.2. Пользователь – юридическое лицо указывает следующие данные: наименование компании, юридический и/или фактический и/или почтовый адрес, ИНН, КПП, ОГРН, фамилию, имя и отчество контактного лица, адрес электронной почты и другие данные, установленные на усмотрение Администрации Сайта.

5.1.3. Респондент указывает те данные, которые требуются функционалом проводимого Опроса. Участвуя в Опросе, Респондент тем самым дает свое разрешение и согласие на то, что указанные им данные будут доступны Пользователю, который его проводит.

5.2. Цель обработки персональных данных Пользователя — идентификация Пользователей и предоставление доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.

5.3. Администрация Сайта имеет право направлять Пользователям/Респондентам уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, предоставлять ответы на вопросы в режиме обратной связи.

5.4. Доступ, изменение/обновление персональных данных Пользователей осуществляется в Личном Кабинете.

5.5. Пользователь/Респондент имеет право удалить любую персональную информацию или иные данные, опубликованные им на Сайте. Для этого необходимо направить запрос в Администрацию Сайта, отправив письмо на адрес support@foquz.ru

5.6. Администрация Сайта обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.7. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Администрацией Сайта, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.8. Администрация Сайта обязуется никогда, ни при каких условиях не передавать персональные данные Пользователей/Респондентов третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

5.9. Пользователь/Респондент обязуется хранить данные для авторизации на Сайте в недоступном месте и не сообщать эти сведения третьим лицам. При неисполнении настоящего правила Администрация Сайта не несет ответственности за возможные негативные последствия.

6. Источники сбора персональных данных

6.1. Источником информации служат данные, которые предоставляют Пользователи/Респонденты при регистрации на Сайте, указывают в Личном Кабинете, вводят при формировании Опроса или указывают при прохождении Опросов.

6.2. В перечень персональных данных входят: адрес электронной почты, наименование компании, номер телефона, имя и фамилия, а также другие данные, которые запрашивает Администрация Сайта.

6.3. Администрация Сайта имеет право запрашивать у Пользователя/Респондента любую информацию, которая необходима для исполнения взятых на себя обязательств. Для этого Администрация Сайта должна направить Пользователю/Респонденту мотивированный запрос.

6.4. Принятие Политики налагает на Пользователей/Респондентов обязательство предоставлять достоверную, полную и актуальную информацию.

6.5. На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях/Респондентах (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других). Анализируются данные об устройствах, с которых осуществляется вход, данные о просматриваемых страницах, домене провайдера и другая информация.

6.6. Обработка обезличенных данных осуществляется только в том случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя/Респондента (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6.7. Обезличенные данные Пользователей/Респондентов, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей/Респондентов на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7. Согласие на сбор и использование информации

7.1. Пользователь/Респондент подтверждает, что используя услуги Сервиса (регистрируясь на сайте, оплачивая услуги, участвуя в Опросах), он предоставляет Администрации Сайта согласие (разрешение) на обработку его персональных данных любым способом, предусмотренным положениями российского законодательства.

7.2. Пользователь/Респондент соглашается с тем, что Администрация Сайта имеет право на хранение и обработку, в том числе и автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу по сети Интернет), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Пользователем.

7.3. Администрация Сайта обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных. При этом гарантируется, что в отношении персональных данных совершаются только те действия, которые необходимы для исполнения обязательств перед Пользователями/Респондентами.

7.4. Настоящим Пользователь/Респондент дает согласие на направление Администрацией Сайта электронных писем, смс-сообщений и иных уведомлений, включая рекламные и информационные сообщения любого содержания.

7.5. Пользователь/Респондент имеет право регулировать периодичность получения сообщений от Администрации Сайта. Однако Администрация Сайта имеет право на отправку внеочередных уведомлений независимо от установленного графика.

7.6. Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь/Респондент предоставляет полную и достоверную информацию о себе и поддерживает ее в актуальном состоянии.

7.7. Администрация Сайта не проверяет достоверность Информации, предоставляемой или полученной от Пользователей/Респондентов, не контролирует их право- и дееспособность.

7.8. Администрация Сайта искренне и ответственно заверяет что делает и будет делать всё возможное для обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных. При этом Администрация предупреждает, что никакая передача данных через Интернет, мобильное устройство или через беспроводное устройство не могут гарантировать 100%-ную безопасность. В результате технических сбоев, хакерских атак или иных обстоятельств персональные данные Пользователей/Респондентов могут стать доступны третьим лицам. Настоящим Пользователь/Респондент понимает это и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта в связи с этим.

7.9. Пользователь/Респондент обязуется не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц.

8. Передача информации о Пользователе/Респонденте

8.1. Администрация Сайта не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных положениями действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Администрация Сайта вправе передать информацию о Пользователе/Респонденте без его согласия и предварительного уведомления:

- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, по их мотивированному запросу;
- на основании судебного акта;
- третьим лицам по их мотивированному письменному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав;
- в иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

9. Реализуемые требования к защите персональных данных

9.1. При обработке персональных данных Администрация Сайта обеспечивает:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которой может быть нарушено их функционирования;
- возможность оперативного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Пользователь/Респондент соглашается с тем, что претензионный досудебный порядок разрешения споров и разногласий является обязательным. Срок рассмотрения и направления ответа на письменную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

10.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством РФ.

11. Действие Политики

11.1. Действие настоящей Политики начинается с момента публикации на Сайте, указанном в пункте 1.2.

11.2. Документ вводится в действие на неопределенный срок.

11.3. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Администрацией Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

11.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.5. Действующая редакция Политики находится на Сайте в сети Интернет по адресу <https://www.foquz.ru/confidential.pdf>

11.6. Контроль за изменениями Политики возлагается на Пользователя/Респондента.

11.7. В случае несогласия с положениями и требованиями Политики Пользователь/Респондент обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта. Продолжение пользования сервисами и/или услугами означает согласие с актуальной редакцией Политики.

11.8. Политика составлена на русском языке. В случае неточностей перевода или несоответствия положений приоритет имеет документ, составленный на русском языке.

Реквизиты администрации сайта

Организационно-правовая форма Индивидуальный предприниматель

Полное название ИП Лукин Сергей Сергеевич

Адрес 117042, г.Москва, ул. Южнобутовская, д.81

Телефон: +7 800 500 26 37

Электронная почта: support@foquz.ru

ИНН 772774369726

Расчетный счет40802810402280000750

в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593