

Политика в отношении обработки персональных данных

г. Москва

«22» июля 2024 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.foquz.ru/agreement.pdf>, определяющей порядок использования сайта, расположенного по адресу: <http://www.foquz.ru> (далее - Сайт).

Использование сервисов, функционала и иных возможностей Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанным в ней условиям обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

1. Термины, используемые в Политике конфиденциальности

1.1. Интернет – коммуникационная сеть и всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи информации, представляющая собой совокупность доменных имен и адресов, по одному из адресов которой размещен Сайт, принадлежащий Правообладателю.

1.2. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет, расположенная по адресу <http://www.foquz.ru>, включая поддомены указанного адреса, включающая в себя совокупность графических и текстовых материалов, видео и аудио записей, сервисов и функционала, в частности сервис «FOQUZ» (свидетельство о регистрации № 2022617461 от 21.04.2022, передача исключительного права ООО «Технологии управления обратной связью» 25.11.2022), доступных для использования на основании Пользовательского соглашения, а также любой иной информации и материалов, размещенных по адресу <http://www.foquz.ru>, а также поддоменах указанного адреса.

1.3. Администрация Сайта (Правообладатель) – уполномоченные представители общества с ограниченной ответственностью «Технологии Управления Обратной Связью» (ОГРН: 1227700436721; ИНН: 9727004090; КПП: 772701001), являющегося собственником Сайта (Правообладателем), осуществляющие организацию и/или осуществление обработки персональных данных.

1.4. Пользовательское соглашение – соглашение об использовании материалов и сервисов Сайта, расположенное по Интернет адресу <https://www.foquz.ru/agreement.pdf>, являющееся публичной офертой, определяющее порядок и условия использования Пользователем материалов и сервисов, размещенных на Сайте.

1.5. Пользователь Сайта (далее – Пользователь) – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт на основании Пользовательского соглашения.

1.6. Авторизованный Пользователь – Пользователь, который прошел процедуру регистрацию на Сайте с целью формирования Личного кабинета, которому предоставлен логин, пароль, а также функционал Личного кабинета, использующий Сайт при условии введения логина и пароля Личного кабинета.

1.7. Личный кабинет – раздел Сайта, формирующийся для каждого авторизованного Пользователя, содержащий информацию о таком Пользователе. Личный кабинет используется для доступа к функционалу и сервисам Сайта, а также получения услуг, которые предоставляются Администрацией Сайта в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

1.8. Опрос – совокупность вопросов различного типа с вариантами ответов и без, создаваемый Пользователем с использованием функционала Сайта и публикуемый на Сайте с целью получения Пользователем ответов Респондентов. Вид, тематика опроса, сроки его проведения, перечень вопросов и другие параметры определяются Пользователем.

1.8.1. Анонимный опрос – вид Опроса, при котором Пользователь осуществляет сбор ответов неопределённого круга физических лиц без указания персональных данных Респондентов, при прохождении которых на Сайте не происходит фиксация, указание, сбор персональных данных Респондентов.

1.8.2. Персонализированный опрос – вид Опроса, при котором Пользователь осуществляет сбор ответов конкретизированного круга физических лиц с указанием персональных данных Респондентов, при прохождении которых на Сайте происходит указание персональных данных Респондентов.

1.9. Респондент – физическое лицо, принимающее участие в Опросах, проводимых с использованием сервисов Сайта и/или является получателем сообщений Рассылки, для участия в которых не осуществляется регистрация на сайте, независимо от вида Опроса. Вместе с тем, Респондент может быть зарегистрированным лицом на Сайте, если Опрос осуществляется Пользователем в отношении круга физических лиц, к которому относится сам Пользователь.

1.10. Рассылка – сообщения, информация от Пользователей, рассылаемая Респондентам в электронных письмах, смс-уведомлениях, а также с использованием иных цифровых способов.

1.11. Законодательство Российской Федерации о персональных данных – совокупность действующих на территории Российской Федерации нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, возникающие при обработке, сборе, защите персональных данных, опубликованные в соответствии с официальным порядком опубликования нормативных правовых актов в Российской Федерации, доступные для ознакомления в следующих официальных источниках: «Парламентская газета», «Российская газета», «Собрание законодательства Российской Федерации», официальный Интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru.

1.12. Федеральный закон «О персональных данных» – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», устанавливающий руководящие и обязательные для исполнения правила сбора, хранения обработки персональных данных, с учетом изменений и дополнений, действующих на актуальную дату, которым обязуются руководствоваться Администрация Сайта и Пользователи/Респонденты.

1.13. Персональные данные – персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте (создание Личного кабинета) или в процессе использования Сервисов, а также данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере Пользователя, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, а также данные Респондентов, которые указываются Авторизованными Пользователями при формировании персонализированных опросов.

1.14. Субъект персональных данных – физическое лицо, которому принадлежат персональные данные. В целях настоящей Политики конфиденциальности субъектами персональных данных являются Пользователь и Респондент.

1.15. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.16. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.17. Конфиденциальность персональных данных – обязательство Администрации Сайта о запрете раскрытия персональных данных Пользователей и Респондентов третьим лицам и о нераспространении персональных данных без согласия Пользователя или Респондента, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных».

1.18. Кукиз (cookies) – небольшой набор данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя без изменений и какой-либо обработки.

1.19. Термины и определения, указанные в настоящей Политике конфиденциальности в единственном числе, именительном падеже, относятся также к терминам и определениям во множественном числе и иных падежах и наоборот, если иное не следует из контекста или прямо не предусмотрено настоящей Политикой конфиденциальности.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок и условия обработки персональных данных Пользователей Администрацией Сайта, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь Федеральным законом «О персональных данных», устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных, а также порядок взаимодействия Пользователей и Респондентов с Администрацией Сайта по вопросам обработки персональных данных.

2.2. Субъект персональных данных и Администрация Сайта обязуются соблюдать действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных и

обеспечивать сохранность персональных данных путем исполнения обязательств, установленных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, в частности Администрация Сайта обеспечивает конфиденциальность персональных данных, а Авторизованный пользователь обязуется не передавать данные для входа в Личный кабинет (логин и пароль) третьим лицам и, в случае проведения Персонализированного опроса, обязуется получить согласие Респондента на обработку персональных данных.

2.3. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Администрация Сайта прекращает обработку персональных данных Пользователя и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента поступления указанного отзыва.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к Сайту, расположенному в сети Интернет по адресу <http://www.foquz.ru>. Сайт <http://www.foquz.ru> не контролирует и не несет ответственность за сайты, принадлежащие и/или разработанные третьими лицами, на которые Пользователь или Респондент может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <http://www.foquz.ru>, в том числе на поддоменах Сайта.

2.5. Данная Политика содержит общие положения относительно сбора и использования персональных данных Пользователей и Респондентов. Конкретные детали определяются используемым программным обеспечением, размещенном на Сайте, и могут регламентироваться другими документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных при использовании соответствующего программного обеспечения.

3. Принятие Политики

3.1. Политика конфиденциальности считается принятой Пользователем и является обязательной для исполнения с момента подтверждения принятия Пользователем при отметке пункта «Регистрируюсь, Вы подтверждаете, что принимаете [пользовательское соглашение](#), [политику конфиденциальности](#) и даете согласие на обработку персональных данных» во время регистрации на Сайте.

3.2. Регистрируюсь на Сайте, Пользователь подтверждает принятие решения о предоставлении своих персональных данных, дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и обязуется выполнять условия данной политики, а также действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.3. Использование сайта является выражением волеизъявления использующей стороны по безусловному согласию с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

3.4. В случае несогласия использующей стороны с условиями настоящей Политики конфиденциальности, использование Сайта и его функционала должно быть незамедлительно прекращено.

3.5. Пользователь обязуется довести положения настоящей Политики конфиденциальности до Респондентов в порядке, предусмотренном настоящей Политикой конфиденциальности.

4. Цель Политики

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров, заключенных с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления возможности использования сервисов Сайта;

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

4.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.2.6. Создания учетной записи для использования функционала Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

4.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

4.2.8. Осуществления рекламной деятельности.

4.3. Администрация Сайта не осуществляет сбор персональных данных Респондентов в своих целях и интересах. Пользователь гарантирует соблюдение возложенных на него Федеральным законом «О персональных данных» обязанностей, как на оператора, обрабатывающего персональные данные, в том числе в отношении прав субъектов персональных данных, включая получение соответствующих согласий.

4.4. Персональную информацию Респондентов Сайт обрабатывает в следующих целях:

4.4.1. Идентификация Респондента, участвующего в Персонализированном Опросе, составленном Пользователем при условии получения Пользователем соответствующего согласия Респондента на обработку персональных данных и передачу персональных данных Администрации Сайта, которые должны быть получены в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5. Персональные данные Пользователей и Респондентов

5.1. Респондент указывает исключительно те данные, которые установлены функционалом проводимого Пользователем Опроса в соответствии с положениями Законодательства Российской Федерации о персональных данных. Участвуя в Опросе, Респондент тем самым дает свое разрешение и согласие на то, что указанные им данные будут доступны Пользователю, который его проводит, а также согласие на передачу

данных Администрации Сайта на условиях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2. Пользователь указывает исключительно те данные, которые установлены Администрацией Сайта для прохождения процедуры авторизации с последующим созданием Личного кабинета Пользователя. Администрация Сайта самостоятельно устанавливает перечень запрашиваемых данных, руководствуясь Законодательством Российской Федерации о персональных данных. В случае несогласия Пользователя с перечнем запрашиваемых данных Пользователь обязан прекратить использование Сайтом.

5.3. Администрация Сайта имеет право направлять Пользователям и Респондентам уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, предоставлять ответы на вопросы в режиме обратной связи.

5.4. Доступ, изменение/обновление персональных данных Пользователей осуществляется Пользователем в Личном Кабинете.

5.5. Функционалом и правилами использования отдельных сервисов, имеющихся на Сайте, Пользователю может быть предоставлена возможность размещать в соответствующих сервисах иную информацию, помимо указанной в пункте 5.2. настоящей Политики конфиденциальности, если она не противоречит требованиям действующего законодательства. Администрация Сайта не имеет цели обрабатывать такую информацию. Размещая такую информацию, Пользователь понимает, что она может быть доступна неопределенному кругу пользователей сети Интернет с учетом настроек желаемого уровня конфиденциальности.

5.6. Администрация Сайта не проверяет предоставленные Пользователем учетные данные и не может судить об их достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Учётных данных. Тем не менее, Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные учетные данные, а также своевременно обновляет их. Регистрируясь в соответствующем Сервисе либо получая доступ к нему без регистрации, Пользователь подтверждает, что достиг допустимого возраста использования такого Сервиса в соответствии с применимым законодательством.

5.7. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6. Права и обязанности Пользователя, Администрации Сайта и Респондента

6.1. Права и обязанности Пользователя:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

- 6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;
- 6.1.3. До проведения Персонализированного Опроса и указания данных Респондента на Сайте получить согласие Респондента на обработку персональных данных, а также на передачу персональных данных Респондента Администрации Сайта, которое должно прямо выражать волеизъявление Респондента на осуществление соответствующих действий и соответствовать установленным Законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиям;
- 6.1.4. В случае получения от Респондента уведомления об отзыве персональных данных незамедлительно направить соответствующее уведомление Администрации Сайта с целью прекращения обработки персональных данных, а также обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Пользователя);
- 6.1.5. Не осуществлять передачу логина и пароль от Личного кабинета третьим лицам, а также иных данных и информации, которые могут привести к несанкционированному доступу третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, а также нести ответственность за сохранность соответствующих данных;
- 6.1.6. Незамедлительно уведомлять Администрацию сайта о ставших известных Пользователю случаях несанкционированного доступа в Личный кабинет;
- 6.1.7. В случае наличия разумных опасений о возможной несанкционированной передаче логина и пароля для входа в Личный кабинет третьим лицам незамедлительно уведомить Администрацию Сайта о соответствующей несанкционированной передаче и осуществить смену пароля личного кабинета, а, при необходимости, удаление Личного кабинета с обязательным уведомлением Администрации Сайта;
- 6.1.7. При проведении Анонимных Опросов в обязательном порядке предусматривать в конструкторе Опроса наличие ссылки на настоящую Политику конфиденциальности, а также уведомление следующего текстового содержания: «Мы заботимся о конфиденциальности Ваших данных. Используя сервис FOQUZ, вы соглашаетесь с [пользовательским соглашением](#) и [политикой конфиденциальности](#)»;
- 6.1.8. При проведении Персонализированных опросов предусматривать в конструкторе Опроса наличие ссылки на настоящую Политику конфиденциальности, а также в обязательном предусматривать подтверждение согласия Респондента с Политикой конфиденциальности и согласия на обработку персональных данных;
- 6.1.9. Осуществлять сбор персональных данных Респондентов в соответствии с Законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- 6.1.10. Осуществлять иные обязательства, предусмотренные Законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- 6.1.11. Осуществлять сохранность персональных данных Респондентов и принимать все возможные меры, исключая доступ к персональным данным неуполномоченных лиц;
- 6.1.12. Указывать достоверную информацию при регистрации в Личном кабинете;

6.1.13. Не осуществлять размещение на Сайте персональных данных лиц, от которых не получено согласие на обработку персональных данных, а также согласие на передачу указанных данных Администрации Сайта;

6.1.14. Пользователь имеет право направить уведомление об отзыве персональных данных по электронной почте по адресу support@foquz.ru.

6.2. Права и обязанности Респондента:

6.2.1. До прохождения Опроса ознакомиться с Политикой конфиденциальности и подтвердить согласие на обработку персональных данных;

6.2.2. Отказаться от прохождения Опроса в случае несогласия с условиями обработки персональных данных и/или Политикой конфиденциальности;

6.2.3. Указывать достоверную информацию, необходимую для прохождения Опроса, а в случае отказа от предоставления соответствующей информации отказаться от прохождения Опроса и покинуть Сайт.

6.3. Права и обязанности Администрации Сайта:

6.3.1. Обеспечивать сохранность персональных данных Пользователей и персональных данных Респондентов, переданных Пользователем путем размещения указанных данных на Сайте, и принимать все возможные меры, исключая доступ к персональным данным неуполномоченных лиц;

6.3.2. Обеспечить безопасность персональных данных, которые обрабатываются Администрацией Сайта, путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований Законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая разграничение прав доступа к материальным носителям персональных данных, назначение ответственных за обработку персональных данных, хранение сведений на электронных носителях с паролем, применение антивирусной защиты и предотвращение вирусных атак;

6.3.3. Администрация Сайта обязуется никогда, ни при каких условиях не передавать персональные данные Пользователей и Респондентов третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства;

6.3.4. Администрация Сайта вправе потребовать предоставления Пользователем подтверждения исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, а также Законодательством Российской Федерации о персональных данных;

6.3.5. В случае выявления Администрацией Сайта нарушений со стороны Пользователя положений настоящей Политики конфиденциальности, Администрация вправе направить уведомление о прекращении действий, создающих нарушения, а также прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету;

6.3.6. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;

6.3.6. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю или Респонденту, с момента обращения либо получения запроса Пользователя или Респондента, либо уполномоченного органа по

защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Источники сбора персональных данных

6.1. Источником сбора персональных данных Пользователей служат данные, которые предоставляют Пользователи при регистрации на Сайте, указанные в Личном Кабинете.

6.2. Источником сбора персональных данных Респондентов являются данные, полученные Пользователем согласно Законодательству Российской Федерации о персональных данных, а также данные, которые Респондент указывает при прохождении Опросов.

6.3. Администрация Сайта имеет право запрашивать у Пользователя/Респондента любую информацию, которая необходима для исполнения взятых на себя обязательств. Для этого Администрация Сайта должна направить Пользователю/Респонденту мотивированный запрос.

6.4. Принятие Политики налагает на Пользователей/Респондентов обязательство предоставлять достоверную, полную и актуальную информацию.

6.5. На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях/Респондентах (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики («Яндекс Метрика», «Гугл Аналитика» («Google Analytics») и других сервисов). Анализируются данные об устройствах, с которых осуществляется вход, данные о просматриваемых страницах, домене провайдера и другая информация. Пользователь соглашается на использование и обработку его персональной информации системами аналитики «Яндекс Метрика» и «Гугл Аналитика» («Google Analytics»). Персональная информация, обрабатываемая сервисом «Гугл Аналитика» («Google Analytics») может обрабатываться за пределами Российской Федерации. Пользователь уведомлен об этом и дает свое согласие.

6.6. Обработка обезличенных данных осуществляется только в том случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя/Респондента (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии «JavaScript»).

6.7. Обезличенные данные Пользователей/Респондентов, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей/Респондентов на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7. Согласие на сбор и использование информации

7.1. Пользователь/Респондент подтверждает, что, используя услуги Сайта (регистрируясь на Сайте, оплачивая услуги, участвуя в Опросах), он предоставляет Администрации Сайта согласие (разрешение) на обработку его персональных данных способами, указанными в настоящей Политике и предусмотренными положениями Законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Пользователь/Респондент соглашается с тем, что Администрация Сайта имеет право на хранение и обработку, в том числе и автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу по сети

Интернет), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Пользователем.

7.3. Администрация Сайта обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных. При этом гарантируется, что в отношении персональных данных совершаются только те действия, которые необходимы для исполнения обязательств перед Пользователями/Респондентами и предусмотрены настоящей политикой.

7.4. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь/Респондент дает согласие на направление Администрацией Сайта электронных писем, смс-сообщений и иных уведомлений, включая рекламные и информационные сообщения любого содержания.

7.5. Пользователь/Респондент имеет право регулировать периодичность получения сообщений от Администрации Сайта. Однако Администрация Сайта имеет право на отправку внеочередных уведомлений независимо от установленного графика.

7.6. Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь/Респондент предоставляет полную и достоверную информацию о себе и поддерживает ее в актуальном состоянии.

7.7. Администрация Сайта не проверяет достоверность Информации, предоставляемой или полученной от Пользователей/Респондентов.

7.8. Администрация Сайта делает всё возможное для обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных. При этом Администрация предупреждает, что никакая передача данных через Интернет, мобильное устройство или через беспроводное устройство не могут гарантировать полную безопасность. В результате технических сбоев, хакерских атак или иных обстоятельств персональные данные Пользователей/Респондентов могут стать доступны третьим лицам. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь/Респондент понимает это и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта по указанным обстоятельствам.

8. Передача информации о Пользователе/Респонденте

8.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей и Респондентов в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов, расположенных на Сайте.

8.2. В отношении персональных данных Пользователя/Респондента сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев добровольного предоставления Пользователем/Респондентом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

8.3. Администрация Сайта вправе передать информацию о Пользователе/Респонденте третьим лицам без его согласия и предварительного уведомления в следующих случаях:

8.3.1. передача осуществляется государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, по их мотивированному запросу;

8.3.2. на основании судебного акта;

8.3.3. третьим лицам по их мотивированному письменному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав;

8.3.4. передача необходима для Использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

8.3.5 в иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

9. Реализуемые требования к защите персональных данных

9.1. При обработке персональных данных Администрация Сайта обеспечивает:

9.1.1. проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

9.1.2. своевременное выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

9.1.3. недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которой может быть нарушено их функционирование;

9.1.4. возможность оперативного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9.1.5. постоянный контроль уровня защищенности персональных данных.

10. Ответственность

10.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за прямые, документально подтвержденные убытки, понесенные субъектом персональных данных в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;

10.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя;

10.2.5. Была разглашена согласно пункту 8.3. Политики конфиденциальности.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением условий настоящей Политики конфиденциальности, решаются путем переговоров, а достигнутые договоренности, при необходимости оформляются в виде дополнительных соглашений, подписанных Администрацией Сайта и субъектом персональных данных.

11.2. Субъект персональных данных обязуется соблюдать обязательный претензионный порядок урегулирования споров. Претензия направляется в письменном виде за подписью уполномоченного лица, направляющего претензию. Подписанная уполномоченным лицом претензия (ответ на претензию) может быть передана по факсу или электронной почте, с обязательным отправлением оригинала претензии (ответа на претензию) в адрес другой Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении.

К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих обоснованность претензии.

Претензия, оформленная с нарушением требований, установленных настоящей Политикой конфиденциальности, или направленная без приложения перечисленных в ней документов, возвращается заявителю вместе с приложенными документами и с указанием причин возвращения.

Срок претензионного урегулирования споров – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

12. Действие Политики

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента публикации на Сайте и является основанием для регулирования правоотношений между Администрацией Сайта и субъектом персональных данных с момента, установленного разделом 3 настоящей Политики конфиденциальности.

12.2. Настоящая Политика конфиденциальности вводится в действие на неопределенный срок.

12.3. В случае осуществления Администрации Сайта его продажи либо иной возмездной передачи прав на Сайт к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации.

12.4. Контроль за изменениями Политики возлагается на Пользователя/Респондента.

12.5. В случае несогласия с положениями и требованиями Политики Пользователь/Респондент обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта. Продолжение пользования сервисами и/или услугами означает согласие с актуальной редакцией Политики.

12.6. Политика составлена на русском языке.

13. Дополнительные условия

13.1. Действующая редакция Политики находится на Сайте в сети Интернет по адресу <https://www.foquz.ru/confidential.pdf>.

Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

13.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

13.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой конфиденциальности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Администрации Сайта

**Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Технологии
Управления Обратной Связью»**

Сокращённое наименование: ООО «Технологии Управления Обратной Связью»

Адрес: 117041, город Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Южное Бутово, ул.
Адмирала Руднева, д. 4, офис 6 кабинет 6 этаж 5

ОГРН: 1227700436721

ИНН: 9727004090

КПП: 772701001