

Пользовательское соглашение

Данное Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) определяет порядок и условия использования Сайта по адресу www.foquz.ru, принадлежащий Индивидуальному Предпринимателю Сергею Сергеевичу Лукину, ОГРНИП 31677460026600, ИНН 772774369726 - далее Администрация сайта или Правообладатель. В предмет Соглашения входят все бесплатные и платные функции и сервисы Сайта, а также любое их развитие или добавление новых функциональных возможностей.

Документ разработан в соответствии с требованиями российского законодательства. Он регулирует взаимные права и обязательства Администрации Сайта и Пользователей при использовании Сайта.

Настоящее Соглашение обращено к Пользователям – юридическим и физическим лицам, индивидуальным предпринимателям. Лицо, которому адресовано Соглашение, заключает Соглашение, полностью и безоговорочно соглашаясь со всеми его условиями, указанными в настоящем документе.

Каждый Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением до начала использования Сайта.

Воспользовавшись Сайтом любым способом и в любой форме, в пределах его объявленных функциональных возможностей, является подтверждением согласия Пользователя с условиями Соглашения в полном объеме.

Администрация Сайта не проверяет право- и дееспособность Пользователей Сайта из-за невозможности объективной предварительной проверки. Пользуясь Сайтом, Пользователь подтверждает, что обладает достаточной право- и дееспособностью для вступления в правоотношения с Администрацией Сайта.

Настоящий документ является публичным предложением, принятием условий публичного предложения является совершение действий, предусмотренных Соглашением (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями Соглашения, Соглашение не заключается, и Пользователь не имеет права использовать как бесплатный, так и платный функционал Сайта.

1. Основные термины

1.1. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) www.foquz.ru. В состав Сайта входят: программные модули, база данных, текстовая и графическая информация, видеозаписи, аудиоматериалы.

1.2. Администрация Сайта – индивидуальный предприниматель Сергей Сергеевич Лукин, обладающий правами использования, управления и распоряжения Сайтом. Он предоставляет

возможность использования Сайта Пользователями на безвозмездной или платной основе. От имени Администрации Сайта на Сайте действует ее уполномоченный представитель (модератор), назначаемый непосредственно Администрацией Сайта. Способы использования Сайта определены настоящим Соглашением и/или программным функционалом веб-ресурса.

1.3. Пользователь – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте и использующее его функционал в бесплатном или платном режиме. В случае юридического лица Пользователем выступает его представитель или сотрудник, который должен иметь соответствующие полномочия на совершение подобных действий.

1.4. Респондент – юридическое, физическое лицо, или индивидуальный предприниматель принимающее участие в Опросах, проводимых с помощью Сайта и/или является получателем сообщений Рассылки. Респондент может быть как зарегистрированным лицом на Сайте, так и не зарегистрированным на Сайте.

1.5. Опрос – совокупность вопросов различного типа с вариантами ответов и без, создаваемый Пользователем с использованием функционала Сайта и публикуемый на Сайте. Тематика опроса, сроки его проведения и другие параметры определяются Пользователем.

1.6. Рассылка – сообщения, информация от Пользователей или Администрации Сайта, рассылаемая в электронных письмах, смс-уведомлениях и другими цифровыми способами Респондентам.

1.7. Личный кабинет – персональный раздел Сайта для каждого авторизованного Пользователя, содержащий информацию о нем. Личный кабинет используется для доступа к функционалу Сайта и получения платных/бесплатных услуг, которые предоставляются Администрацией Сайта.

1.8. Персональные данные (ПД) или личностные данные – любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которые предоставляются другому физическому или юридическому лицу либо лицам.

1.9. Электронная почта (E-mail) – технология пересылки и получения электронных сообщений и файлов между пользователями сети Интернет.

1.10. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными. Может осуществляться с применением программных средств или без их использования. В понятие обработки персональных данных входят сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.11. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.12. Использование Сайта – это пользование любым бесплатным или платным функционалом Сайта единоразово или на постоянной основе.

2. Принятие Соглашения

2.1. Принятие Соглашения подразумевает прочтение, понимание и безотзывное согласие Пользователя/Респондента со всеми положениями, условиями и требованиями, которые изложены в данном документе.

2.2. Принимая Соглашение, Пользователь/Респондент обязуется соблюдать и выполнять все правила, оговоренные документом.

2.3. Соглашение считается заключенным (акцептованным) с момента регистрация на Сайте, использование функционала, оплата услуг, предоставляемых Администрацией Сайта на платной основе.

3. Регистрация Пользователя

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте подразумевает заполнение анкеты и подтверждение правильности введенных данных. Перечень информации о Пользователе, который необходим для регистрации, устанавливается Администрацией Сайта.

3.2. Отказ Пользователя от регистрации делает невозможным пользование Сайтом и получение как бесплатных, так и платных услуг, которые предоставляет Администрация Сайта.

4. Предмет Соглашения

4.1. Предмет настоящего Соглашения – условия и правила использования Сайта, указанного в пункте 1.1, а также права, обязанности и ответственность Пользователей и Администрации Сайта.

4.2. Администрация Сайта предоставляет Пользователю возможность пользования Сайтом в соответствии с его назначением и на условиях, определенных Соглашением, а также Политикой конфиденциальности.

4.3. Основным предназначением Сайта является создание и проведение Пользователями Онлайн Опросов среди Респондентов.

4.4. Администрация Сайта предоставляет пользователям технические и технологические возможности для создания и размещения Опросов, их распространения среди Респондентов, сбора и анализа ответов Респондентов.

4.5. Для проведения Опросов Администрация Сайта предоставляет следующие функциональные возможности:

- Конструктор Опросов для создания и размещения Опросов на Сайте;
- доступ Респондентов к Опросу с возможностью ответов на вопросы;
- хранение, накопление, возможность просмотра ответов Респондентов;
- возможность участия в Опросах других Пользователей;

- рассылка Опросов по электронной почте и другим каналам;
- Рассылка сообщений по электронной почте и другим каналам;
- иные технические возможности и сервисы, явно или косвенно связанные с назначением и функционалом Сайта.

4.6. Администрация Сайта может оказывать дополнительные платные услуги Пользователю – создание, разработка и размещение Опроса на Сайте сотрудниками Администрации Сайта, анализ ответов и формирование отчета по результатам Опроса, сбор и привлечение Респондентов, разработка дополнительного функционала Опроса и прочее.

4.7. Настоящее Соглашение не предусматривает возникновение агентских соглашений, отношений совместной деятельности и иных правоотношений между Администрацией Сайта и Пользователем, прямо не предусмотренных в настоящем документе.

4.8. Право на использование Сайта предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии в объемах, определенных Администрацией Сайта.

4.9. Настоящее Соглашение может быть подписано в бумажном варианте с подписями и печатями уполномоченных представителей по запросу одной из Сторон.

4.10. По запросу Пользователя возможно предоставление Актов оказанных услуг и другой бухгалтерской документации.

5. Условия и правила проведения Опросов и Рассылок

5.1. Пользователь проводит Опрос по своему усмотрению и волеизъявлению. Он самостоятельно и без согласования с Администрацией Сайта определяет совокупность и последовательность вопросов и заданий Опроса, сроки проведения и другие параметры Опроса.

5.2. Администрация Сайта предоставляет Пользователю специальные онлайн инструменты для создания, публикации и рассылки Опроса.

5.3. Пользователь несет ответственности за содержание вопросов и заданий, их соответствие требованиям действующего законодательства.

5.4. При предоставлении Респондентам призов, подарков и других форм поощрения в Опросе должны быть указаны полные и достоверные сведения о Пользователе. Администрация Сайта не несет ответственности за выполнение обязательств, взятых на себя Пользователем.

5.5. Администрация Сайта имеет право в любой момент проводить предварительную модерацию и/или проверку Опроса или Рассылки, созданных и/или проводимых Пользователем.

5.6. Администрация Сайта имеет право без объяснения причин:

- отказаться размещать Опрос и/или Рассылку на Сайте;
- приостановить проведение Опроса;
- приостановить отправку Опроса и/или Рассылки

- заблокировать или удалить Опрос и/или Рассылку.

5.7. Администрация Сайта не гарантирует прохождение Опроса Респондентами. Способы привлечения и мотивация Респондентов определяются Пользователем.

5.8. Сайт предоставляет исключительно техническую возможность сформировать, отправить и получить Опрос. При этом не получение ответов Опроса не является ненадлежащим исполнением Администрацией сайта своих обязательств, а является исключительно нежелание Респондентов отвечать на Опрос.

5.9. Создаваемый Пользователем Опрос должен содержать корректные, правильные, понятные, логичные и грамматически правильно сформулированные вопросы, варианты ответов и заданий.

5.10. Респонденты проходят Опрос на основании свободного волеизъявления и собственного желания. Пользователь имеет право осуществлять поиск Респондентов всеми способами, которые разрешены действующим законодательством.

5.11. Все ответы Респондентов накапливаются и хранятся на Сайте. При проведении бесплатных Опросов все результаты признаются и являются собственностью Администрации Сайта, она вправе использовать их по своему усмотрению.

5.12. Данные Опросов, проводимых на платных условиях, являются собственностью Пользователя. Администрация Сайта не может использовать их в своих целях.

5.13. Удаление как бесплатного, так и платного Опроса с Сайта осуществляется на основании запроса Пользователя к Администрации Сайта. Стоимость процедуры определена в тарифах Администрацией Сайта.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Администрация Сайта обязуется:

- По требованию Пользователя, зарегистрировать Пользователя и создать для него Личный кабинет;
- предоставлять услуги надлежащего качества на условиях и в соответствии с положениями настоящего Соглашения;
- оказывать консультационную поддержку по вопросам технического использования Сайта;
- поддерживать Сайт в работоспособном и стабильном состоянии;
- рассматривать мотивированные претензии Пользователей.

6.2. Администрация Сайта не обязана проводить проверку Опросов и/или Рассылок и ответов Респондентов на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

6.3. Администрация Сайта имеет право:

- отказать в размещении/удалить любой Опрос и/или Рассылку или любую часть Опроса и/или Рассылки без объяснения причин;

- проводить периодические профилактические работы на Сайте, в течение которых Сайт недоступен для Пользователей;
- привлекать третьих лиц для выполнения взятых на себя обязательств.

6.4. Пользователь берет на себя обязанности:

- соблюдать все требования, правила и ограничения, установленные настоящим Соглашением;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные платные услуги на условиях, определенных в выбранном Тарифе;
- незамедлительно сообщать Администрации Сайта о наличии мотивированных претензий к качеству услуг (при отсутствии претензий считается, что услуги оказаны в полном объеме и надлежащим качеством);
- обеспечивать соответствие Опроса и/или Рассылки требованиям настоящего Соглашения и действующего законодательства;
- своевременно отслеживать и знакомиться с уведомлениями от Администрации Сайта, которые поступают в Личный кабинет, на электронную почту, в смс-сообщениях;
- хранить пароль входа в Личный кабинет в недоступном месте и не передавать его третьим лицам;
- незамедлительно сообщить Администрации Сайта о попытке несанкционированного доступа в свой Личный кабинет и сменить пароль.

6.5. Пользователь имеет право:

- пользоваться всеми доступными функциями и сервисами Сайта;
- создавать и определять условия проводимых Опросов и/или Рассылок;
- изменять персональные данные в Личном Кабинете;
- использовать полученные от Респондентов данные по своему усмотрению;
- выступать в качестве Респондента в Опросах, которые проводят другие Пользователи;
- получать информационные уведомления любым удобным способом – в Личном кабинете, по электронной почте, в смс-сообщениях;
- отправить запрос Администрации Сайта на удаление Личного кабинета и персональных данных с обработкой и исполнением в течение 15 дней с даты поступления.

6.6. Используя бесплатный тариф Базовый, Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта оставляет за собой право безвозмездно использовать результаты созданных Пользователем Опросов (изображения и текст вопросов и ответов Респондентов без раскрытия их контактных и Персональных Данных, оформление Опросов) в рекламных целях на сайте или в презентациях как в сети интернет так и за пределами.

7. Ограничения использования Сайта

7.1. Пользователь не имеет права размещать Опросы, содержание которых противоречит действующему российскому законодательству (оскорбления и угрозы, экстремизм, расовая дискриминация, порнография и другое незаконное содержание).

7.2. Пользователь не имеет права распространять через Опросы любую охраняемую законом конфиденциальную информацию о юридических или физических лицах, нарушать права других Пользователей на результаты интеллектуальной собственности.

7.3. Пользователю запрещается проходить регистрацию на Сайте с предоставлением неправдивых персональных данных, а в случае юридического лица – при отсутствии соответствующих полномочий.

7.4. Пользователь не имеет права предпринимать действия, направленные на причинение Сайту вреда (взлом сервера, распространение вирусных программ, искажение информации и прочее), совершать попытки несанкционированного доступа в Личные кабинеты других Пользователей или каким-либо иным способом нарушать их права в части пользования Сайтом.

7.5. Пользователю запрещается применять автоматизированные компьютерные средства для поиска, сбора и анализа данных других Пользователей, за исключением случаев получения разрешения от Администрации Сайта.

7.6. Администрация Сайта проводит жесткую политику антиспама. Это означает, что все получатели сообщений электронной почты, SMS-сообщений и сообщений доставляемых иными способами с помощью Сайта должны в установленном порядке выразить согласие на получение сообщений от Пользователя, как отправителя.

7.7. Пользователю запрещается импортировать и использовать для отправки сообщений средствами Сайта списки рассылки:

- в которых есть получатели, не давшие согласие на получение сообщения от Пользователя;
- купленные, взятые в аренду, собранные автоматическими способами.

7.8. В Электронных письмах, отправляемых с помощью функционала Сайта в связи с Опросами или Рассылками, должна содержаться следующая информация:

- действительный электронный адрес Пользователя;
- ссылка на отказ от рассылки.

7.9. Запрещается отправлять сообщения Респондентам, отписавшимся от рассылки или иным способом выразившим свое нежелание получать сообщение.

7.10. Пользователь несет ответственность за содержание и объем электронных писем, отправляемых в связи с Опросами или Рассылками. Он обязуется предпринять все меры, чтобы рассылаемые сообщения не приводили к жалобам на спам. Не разрешается рассылать сообщения с заголовком и/или темой, вводящими в заблуждение.

7.11. При нарушении Пользователем данных условий Администрация Сайта вправе действовать в порядке, предусмотренном пунктом 9.5.

8. Проведение расчетов

8.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю право безвозмездно использовать бесплатную версию Сайта в порядке и на условиях, указанных в данном Соглашении. Также Пользователь вправе использовать платные дополнительные возможности.

8.2. Перечень платных и бесплатных услуг определяется на усмотрение Администрации Сайта. Платные услуги перечисляются на Сайте и в счетах на оплату, которые выставляются при заказе платных сервисов.

8.3. Функции и сервисы, не отнесенные к платным, являются бесплатными. Они предоставляются на безвозмездной основе.

8.4. Платные услуги предоставляются на условиях постоплаты за пользование сервисом в выбранном платном Тарифе.

8.5. Стоимость платных услуг определяется в соответствии с тарифом, утвержденным Администрацией Сайта. Пользователь может выбрать подходящий Тариф в рамках предоставляемых Тарифов, их полный список размещен по адресу <https://foquz.ru/#rates>

8.6. Пользователь может заказать дополнительные услуги – создание, разработка и размещение Опроса на Сайте сотрудниками Администрации Сайта, аналитический отчет по результатам проведенного Опроса, сбор и привлечение Респондентов, разработка функционала Опроса и т.д. Их стоимость определяется в индивидуальном порядке.

8.7. При превышении в Тарифе Базовый количества заполненных Опросов или отправленных сообщений в Рассылке, возможность отправки Опросов и сообщений в Рассылке блокируется.

8.8. Для включения возможности вновь отправлять Опросы и сообщения в Рассылке при исчерпании лимита, предусмотренного Тарифом Базовый, необходимо перейти на платные Тарифы.

8.9. Началом использования платного Тарифа является день, когда Пользователь с помощью сервиса обратной связи Сайта подал заявку на смену Тарифа и эта заявка была одобрена Администрацией Сайта.

8.10. Информация о смене бесплатного Тарифа на платный публикуется в Личном Кабинете пользователя и на Электронную почту, указанную при регистрации или в договоре, отправляется уведомление о смене Тарифа.

8.11. По истечении каждых 30 дней (месяца) использования Сайта в платном Тарифе, Администрация сайта направляет Пользователю на указанную при регистрации или в договоре Электронную почту счет на оплату услуг в выбранном Тарифе.

8.12. Оплата услуг производится в течении 5 календарный дней с момента получения счета, указанного в п. 8.11. Соглашения, путем перевода денежных средств на банковский счет

Администрации Сайта или иным способом, который предусмотрен программными возможностями Сайта.

8.13. Датой оплаты считается дата, когда денежные средства были зачислены на расчетный счет Администрации Сайта.

8.14. Администрация Сайта оставляет за собой право изменять Тарифы в одностороннем порядке, в том числе без разъяснения причин и предварительного оповещения Пользователей.

8.15. Тарифы считаются действующими с момента публикации на Сайте при отсутствии иных указаний.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных данным Соглашением.

9.2. Администрация Сайта не несет ответственность и сохраняет право на получение оплаты за предоставленные услуги во всех нижеприведенных случаях:

- неудовлетворительные результаты прохождения Опроса Респондентами;
- несоответствие результатов прохождения Опроса Респондентами ожиданиям Пользователя;
- отсутствие Респондентов, которые прошли Опрос;
- несоответствие Опроса и/или Рассылки требованиям актуального законодательства.

9.3. В каждый момент времени Сайт и услуги предоставляется «как есть». Администрация Сайта не гарантирует и не несет ответственности за то, что Сайт соответствует или будет соответствовать требованиям, задачам, целям и/или желаниям, ожиданиям и/или представлениям Пользователя.

9.4. Пользователь гарантирует и несет ответственность за:

- достоверность, полноту и актуальность персональных данных;
- соответствие размещаемого контента требованиям действующего законодательства;
- прочие риски, которые могут возникать в процессе прохождения Опроса Респондентами.

9.5. В случае нарушения Пользователем условий данного Соглашения Администрация Сайта имеет право:

- ограничить возможность пользоваться определенными функциями/сервисами;
- заблокировать доступ аккаунта к Сайту;
- удалить Личный кабинет;
- удалить персональные данные Пользователя.

При возникновении подобных ситуаций Администрация Сайта не производит перерасчет и не возвращает ранее уплаченные денежные средства.

9.6. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем/Респондентом за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием Сайта.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение или невыполнение условий настоящего Соглашения при наступлении форс-мажорных обстоятельств, определяемых в соответствии с действующим законодательством, и невозможности их устранения.

9.8. Если характер и продолжительность форс-мажорных обстоятельств делают для одной из Сторон нецелесообразным дальнейшее выполнение обязанностей по Соглашению, то Соглашение может быть расторгнуто или изменено дополнительным соглашением Сторон.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Администрация Сайта владеет исключительными правами на Сайт как результат интеллектуальной деятельности, в том числе на программы для ЭВМ, с помощью которых реализован Сайт и содержащиеся на нем интерактивные сервисы, базы данных, порождаемые с помощью программ и баз данных изображения, фотографии и аудиовизуальные материалы.

10.2. Регистрация в качестве Пользователя на Сайте не влечет ни полной, ни частичной передачи Пользователю исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности.

10.3. Принимая Соглашение, Пользователь признает и обязуется неукоснительно соблюдать исключительное право Администрации Сайта на Сайт, а также на все входящие в его состав элементы.

11. Процедура разрешения споров

11.1. Пользователь соглашается с тем, что претензионный досудебный порядок разрешения споров и разногласий между Пользователем и Администрацией Сайта является обязательным. Срок рассмотрения и направления ответа на письменную претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

11.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы.

11.3. При возникновении спорных ситуаций между Пользователями и Респондентами обе стороны конфликта обязуются самостоятельно принимать все необходимые меры для урегулирования разногласий. Администрация Сайта не обязана, но вправе принимать участие в разрешении спорных ситуаций, действуя на основе принципов добросовестности и разумности.

11.4. Во всех без исключения случаях при рассмотрении спора в судебном порядке применяются нормы материального и процессуального права Российской Федерации.

12. Сроки и условия действия Соглашения

12.1. Действие настоящего Соглашения начинается с момента публикации на Сайте, указанном в пункте 1.1.

12.2. Документ вводится в действие на неопределенный срок.

12.3. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Администрацией Сайта, в том числе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя/Респондента.

12.4. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

12.5. Действующая редакция Соглашения находится на Сайте в сети Интернет по адресу <https://www.foquz.ru/agreement.pdf>

12.6. Принимая Соглашения, Пользователь/Респондент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений в документ. Администрация Сайта не несет ответственности за несоблюдение этого требования Пользователем/Респондентом и возможные негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

12.7. В случае несогласия с положениями и требованиями Соглашения Пользователь/Респондент обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта. Продолжение пользования сервисами и/или услугами означает согласие с актуальной редакцией Соглашения.

12.8. Соглашение составлена на русском языке. В случае неточностей перевода или несоответствия положений приоритет имеет документ, составленный на русском языке.

Реквизиты администрации сайта

Организационно-правовая форма Индивидуальный предприниматель

Полное название ИП Лукин Сергей Сергеевич

Адрес 117042, г.Москва, ул. Южнобутовская, д.81

Телефон: +7 800 500 26 37

Электронная почта: support@foquz.ru

ИНН 772774369726

Расчетный счет40802810402280000750

в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

